HANDWERK

Sie kümmern sich um Ihre Kunden. Wir fördern dauerhaft gute Beziehungen.

Lösungen für Ihre Kunden.

Die stets vertrauensvolle und unproblematische Verbindung zwischen Ihnen und Ihren Kunden ist der wesentliche Faktor für Ihren unternehmerischen Erfolg. Wir stehen Ihnen zur Seite und unterstützen Sie, wenn es darum geht, Probleme zu lösen, Schaden abzuwenden und Vertrauen zu erhalten.

Denn wir wissen, wie wichtig gute Beziehungen sind, und stehen für ein intensives Miteinander, von dem alle profitieren. In diesem Zusammenhang machen wir die gesamte Leistungsstärke unserer spezialisierten Servicepartner für Sie nutzbar. Gemeinsam erreichen wir mehr: für Sie und für Ihre Kunden.

Ihre zentralen Bedarfe im Blick:

- ✓ **Leistungserbringung sichern**
  Kunden Sicherheit geben, die eigenen finanziellen Freiräume erhöhen
- ✓ **Risiken minimieren**
  Professionelles Schadenverhütungsmanagement, das Risiken minimiert und das Image stärkt
- ✓ **Schäden professionell managen**
  Mit professioneller Unterstützung Schäden schnell und zur Kundenzufriedenheit beheben

Systematische Beratung:

Risiko- und Bedarfsanalyse
Zunächst schauen wir uns genau an, welche Risiken bestehen und in welchen Bereichen es akuten Handlungsbedarf gibt. So entsteht ein Gesamtbild Ihrer Risiko- und Bedarfssituation.

Kosten-Nutzen-Analyse
Das Verhältnis von finanziellen Aufwendungen für mögliche Schäden einerseits und den Beiträgen für die ideale Versicherungs- und Vorsorgeleistung andererseits behalten wir stets im Blick.

Spezialdeckungen und Kombinationen
Ergebnis unserer Beratung ist die auf Ihren Bedarf abgestimmte individuelle Gesamtlösung. Das verstehen wir unter Partnerschaft für den Erfolg.

00 234 70 0471 001 0

Stand 11/2021

Du bist nicht allein.

Leistungserbringung sichern.
Für höchste Kundenzufriedenheit.

Die Beziehung zwischen Ihnen und Ihren Kunden ist so lange beiderseits gewinnbringend, wie beide Vertragspartner ihren Verpflichtungen nachkommen. Vertrauensvolle Kundenbeziehungen sind ein wichtiges Kapital für jedes Unternehmen. Manchmal werden sie auf eine Belastungsprobe gestellt.

Verpflichtungen absichern.
Finanzielle Freiräume gewinnen.

Erfolgreiches Beziehungsmanagement

Kommt es im Zuge der Vertragserfüllung zu Unklarheiten oder tauchen Differenzen auf, die Leistungserbringung, Ausführung, Gewährleistung oder Schadensersatzansprüche betreffen, beeinträchtigt das vielfach die Kundenbeziehungen. In diesen Fällen kann eine umfassende Absicherung sämtlicher Verpflichtungen, die zwischen Ihnen und Ihrem Auftraggeber bestehen, einen wertvollen Beitrag zu einem positiven Beziehungsmanagement leisten.

Ganz gleich, ob Sie Mängelansprüchen vorbeugen oder Ihre vertraglichen Verpflichtungen absichern möchten, die R+V steht Ihnen zur Seite. Beste Voraussetzungen, um sich voll und ganz auf das Wesentliche konzentrieren zu können: die Leistungserbringung für Ihre Kunden.

Leistungsbeispiel

Das Beispiel:
Eine vermeintliche Kunden-E-Mail schleust einen Virus in die Systeme einer Brauerei ein und zerstört die Daten auf dem Server. Durch den Systemzusammenbruch sind Materialbestellungen, Auftragsvergabe, Rechnungserstellung und Kommunikation nicht mehr möglich.

Unsere Leistung:
Das R+V-Absicherungskonzept IT-Sicherheit deckt unter anderem die finanziellen Folgen von Cyber-, Internet- und Wirtschaftskriminalität ab und beinhaltet darüber hinaus Assistance-Leistungen, die helfen, einen reibungslosen Betrieb der digitalen Infrastruktur sicherzustellen.

Risiken minimieren.
Das Image stärken.

Mit einem professionellen Schadenverhütungsmanagement an Ihrer Seite lassen sich mögliche Schwachstellen rechtzeitig erkennen und unternehmensspezifische Risiken gezielt reduzieren oder sogar ganz beseitigen. Weil Schäden nicht nur Geld, sondern oft auch Reputation kosten, dienen Maßnahmen zur Risikominimierung nicht nur Ihrer Gewinn-und-Verlust-Rechnung, sondern auch Ihrer Imagepflege.

Leistungsbeispiel

Das Beispiel:
Ganz gleich, in welcher Handwerksbranche Sie erfolgreich sind – als Gewerbetreibender müssen Sie sich mit vielen Themen auseinandersetzen, die für die Sicherheit Ihres Unternehmens unabdingbar sind. Wie sichern Sie Ihren Betrieb vor Einbruch und Diebstahl? Was müssen Sie beim Thema Brandschutz beachten? Wie schützen Sie Spezialwerkzeuge oder Messtechnik vor Beschädigung und Diebstahl?

Unsere Leistung:
Gut versichert im Schadenfall: Sachkundige Beratung durch spezialisierte Risikoingenieure, um Schäden vorzubeugen, z. B.: Beurteilen von Sicherungsmaßnahmen und Gefahrenquellen in Themengebieten wie Einbruch/Diebstahl, Brand- und Explosionsschutz, Löschanlagen sowie hochwasserangepasstes Bauen.

Schäden gezielt vorbeugen

Von einem erfolgreichen Schadenverhütungsmanagement profitieren alle Beteiligten. Sie verhindern eine Störung Ihrer Betriebsprozesse, die oft mit einem Schadenfall verbunden ist, und sichern damit Ihre Leistungsfähigkeit gegenüber Ihren Kunden. Darüber hinaus mindern Sie die Gefahr von Rechtsstreitigkeiten und schonen die wertvollste Ressource: Ihre Zeit.

In die Beseitigung eines Schadens müssen Sie viel Zeit investieren, in der Sie die Betreuung Ihrer Kunden vernachlässigen müssen. Aufträge können aus Zeitmangel nicht rechtzeitig ausgeführt werden, worunter Ihre Kundenbeziehungen leiden. Möglicherweise entgehen Ihnen sogar neue Aufträge. Mit der R+V haben Sie einen Partner an Ihrer Seite, der über langjährige Erfahrungen in der Analyse von Schadenursachen verfügt. Auf der Grundlage dieser Expertise können die R+V-Experten ein Konzept mit schadenverhütenden Maßnahmen erarbeiten, das auf branchenspezifische Risikoprofile zugeschnitten ist. Das können konkrete Handlungsempfehlungen, Gutachten, Expertenbesuche oder Informationsveranstaltungen sein.

Empfohlene Maßnahmen, mit deren Hilfe Schäden vermieden werden, reichen von Mitarbeiterschulungen zur Unfallvermeidung über Brandschutzmaßnahmen oder betriebliche Notfallpläne bis hin zur Risikoprüfung bei Bauvorhaben.

Zeigen Sie bestehenden oder potenziellen Kunden, wie viel Verantwortung Sie übernehmen. Nicht nur für die Erfüllung vertraglicher Vereinbarungen, sondern auch wenn es darum geht, vorausschauend zu agieren und Risiken im Vorfeld zu minimieren.

Schäden professionell managen.
Mit Unterstützung von Experten.

Leistungsbeispiel

Das Beispiel:
Der Liefer-Lkw einer Brauerei streift im Hof des Kunden einen Poller und der Tank wird aufgerissen, sodass mehr als 800 Liter Dieselkraftstoff auslaufen und in die Pflasterfläche und die Kanalisation eindringen.

Unsere Leistung:
Die KRAVAG Umweltschutz und Sicherheitstechnik GmbH (KUSS) wird über die Notfall-Hotline eingebunden, veranlasst die Reinigung von Kanalisation und Pflasterfläche und stimmt die Maßnahmen mit den Behörden ab. Die Brauerei und ihr Kunde brauchen sich nicht weiter zu kümmern.

Schnelle und kompetente Hilfe

Damit Ihre Kundenbeziehungen und Ihr Unternehmen nicht leiden, benötigen Sie einen zuverlässigen Partner, um die Auswirkungen eines Schadenfalls schnell, professionell und kostengünstig zu managen.

Drohen beispielsweise Gebäudeschäden durch mangelhafte Baugrubensicherung oder Umweltschäden durch ausgetretene umweltgefährdende Stoffe bei Lieferung oder Lagerung, ist schnelle und kompetente Hilfe unverzichtbar.

Die KRAVAG Umweltschutz und Sicherheitstechnik GmbH (KUSS) – ein Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe – bietet Ihnen das Know-how und die Erfahrung von über 25 Jahren professionellem Schadenmanagement. In dieser Zeit haben wir in mehreren 10.000 Schadenfällen Probleme gelöst und Kunden unterstützt.

Schwerpunkte:

Umfassendes technisches Schadenmanagement in den Fachgebieten Agrarwirtschaft, Maschinenbau und Umwelt (Sofortmaßnahmen, Erfassung und Bewertung, Schadenbeseitigung) sowie Verhandlungen mit Behörden, Entsorgern oder Drittanbietern.

Ihr Partner für den Erfolg

Mit etwa 5.000 Beratern, über 8 Millionen Kunden und mehr als 22 Millionen Vertragsabschlüssen ist R+V eine der größten Versicherungen Deutschlands für Privat- und Firmenkunden. Wir bieten Ihnen im Verbund mit den Volksbanken Raiffeisenbanken ganzheitliche Beratung und maßgeschneiderte Versicherungslösungen aus einer Hand.

Vertrauen Sie einem starken Partner, der auch von der Fachpresse und unabhängigen Ratinginstituten regelmäßig Bestnoten erhält.

Lassen Sie sich ganzheitlich und bedarfsgerecht beraten. Jetzt Termin vereinbaren!

Die vorliegende Produktinformation stellt einen Ausschnitt der Versicherungsleistungen dar.
Der rechtsverbindliche Umfang des Versicherungsschutzes ergibt sich aus dem Versicherungsschein und dem Wortlaut der vereinbarten Bedingungen.

R+V Allgemeine Versicherung AG
Informationen erhalten Sie in den Volksbanken Raiffeisenbanken, R+V-Agenturen sowie bei der Direktion der Gesellschaften der R+V Versicherungsgruppe, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden.

Telefon 0800 533-1112 (kostenfrei aus allen deutschen Fest- und Mobilfunknetzen) und unter www.ruv.de

Stand 11/2021

Du bist nicht allein.